



Køretid og parkeringsmuligheder for ansatte i hjemmeplejen

To ud af tre ansatte i hjemmeplejen oplever, at der ikke er afsat tilstrækkelig tid til transport mellem besøgene i deres kørelister. Når der mangler tid i kørelisten, svarer 77 procent, at de tager tiden fra borgerne. Endvidere svarer hver femte ansat, hvis rute er tilrettelagt som en cykelrute, at de altid kører i egen bil for at kunne nå rundt på ruten. Langt de fleste af disse får ingen økonomisk kompensation.

Spørgsmålene blev givet til ansatte i hjemmeplejen, dog ikke til ledere. I en undersøgelse fra marts 2017 svarede 845 på et eller flere spørgsmål. I en undersøgelse fra juni 2017 svarede 774 på et eller flere spørgsmål.

Hovedkonklusioner

- To ud af tre (66 %) mener, at der ikke er afsat tilstrækkelig tid til transport mellem de enkelte besøg i deres kørelister. Herudover har 16 procent slet ingen transporttid i deres kørelister.
- 77 procent af dem, der mangler køretid, tager typisk den manglende køretid fra den tid, der er afsat til borgerne. 42 procent tager tiden fra deres pauser, mens 35 procent kører for hurtigt.
- Hver femte ansat (19 %), hvis køreliste altid eller sommetider er lavet til cykelkørsel, vælger altid at bruge deres egen bil til at komme rundt på ruten. Det svarer til 9 procent af alle ansatte i hjemmeplejen.
- 94 procent af dem, der bruger egen bil på en rute, der er tilrettelagt som en cykelrute, får ingen økonomisk kompensation herfor. Det svarer til 20 procent af alle ansatte i hjemmeplejen.
- 28 procent af de ansatte, hvis køreliste er lavet til bil, oplever mindst en gang om ugen problemer med at finde en parkeringsplads tæt på en borgers bopæl. Det svarer til 18 procent af alle ansatte i hjemmeplejen.
- 19 procent af dem, der oplever problemer med at finde parkeringspladser, brugte en halv time eller mere på at finde parkeringspladser og bevæge sig mellem bilen og borgerne sidste gang, de havde problemer med at finde en parkeringsplads. Det svarer til 5 procent af alle ansatte i hjemmeplejen.
- 31 procent svarer, at deres arbejdsplads ikke har retningslinjer for parkering, herunder om deres arbejdsgiver evt. skal betale for parkeringsbilletter og parkeringsbøder. 39 procent svarer, at deres arbejdsplads har sådanne retningslinjer, mens 30 procent er i tvivl.

KONTAKT Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

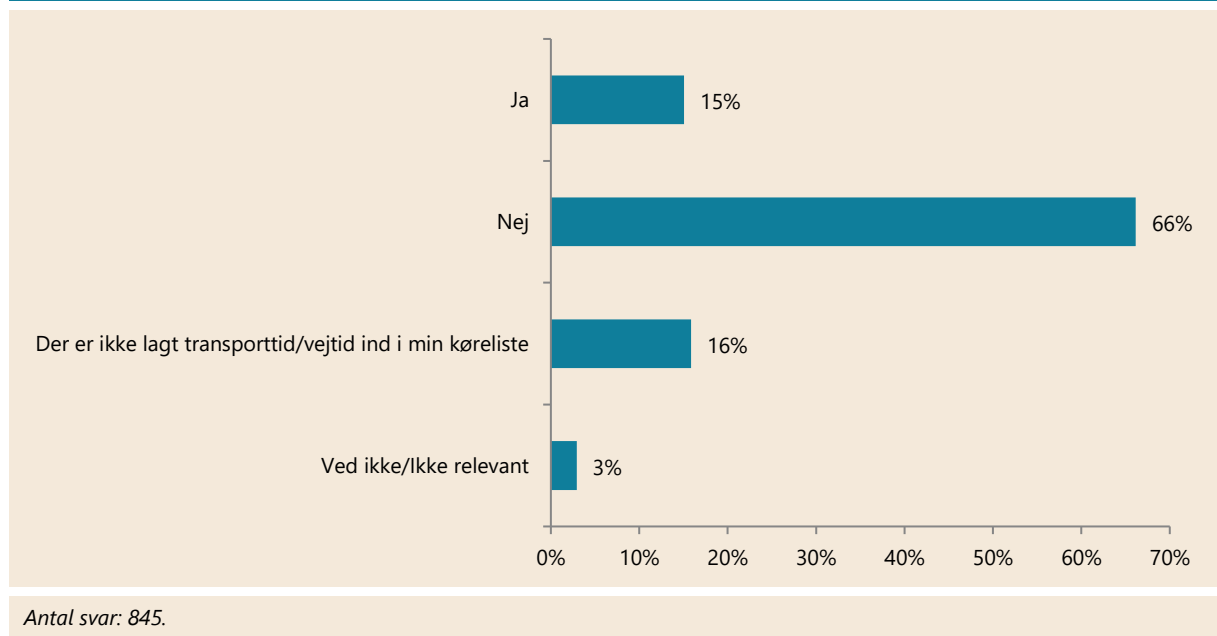
Alexander Teilmann Larsen
Tlf. 46 97 27 07

Køretid og kørelister

De fleste FOA-medlemmer i hjemmeplejen mener, at der ikke er afsat tilstrækkelig tid til transport mellem de enkelte besøg på deres rute (figur 1).

To ud af tre (66 %) mener, der ikke er afsat tilstrækkelig køretid, mens 16 procent slet ikke har køretid indlagt i deres kørelister. 15 procent mener, at der er afsat tilstrækkelig tid. De resterende 3 procent har svaret "Ved ikke/Ikke relevant".

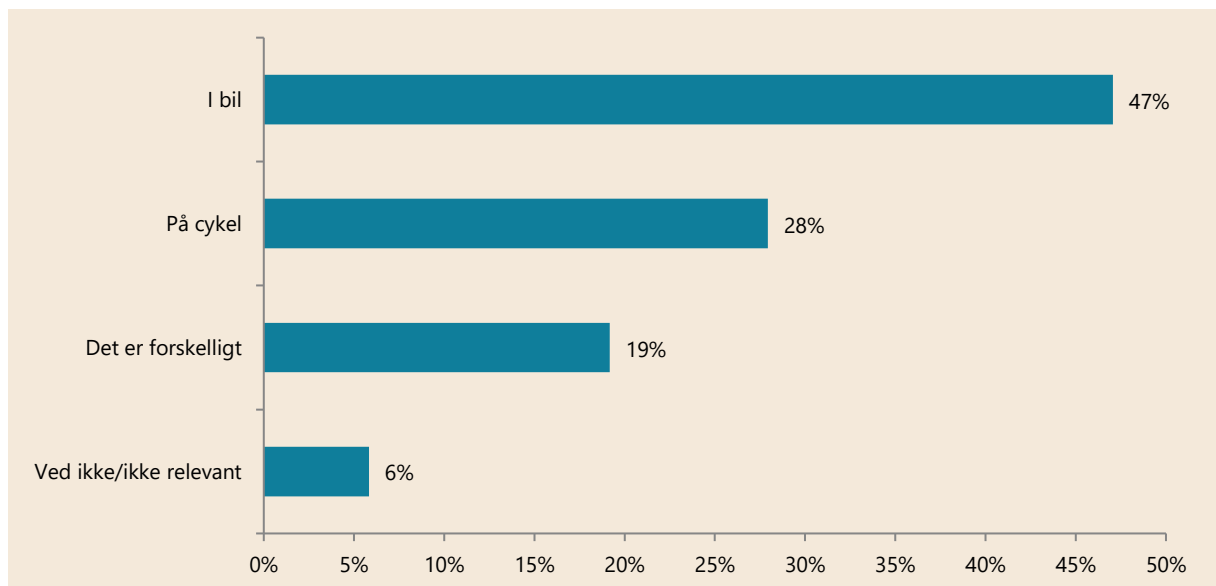
Figur 1. Er der afsat tilstrækkelig tid til transport mellem de enkelte besøg i din køreliste?



Figur 9 i dette notat tegner et lignende billede af mængden af køretid i hjemmeplejens kørelister. Medlemmerne blev i juni 2017 spurgt, i hvilken grad der er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg. 67 procent svarer "I mindre grad" eller "Slet ikke". 22 procent svarer "I nogen grad", mens 8 procent svarer "I høj grad" eller "I meget høj grad".

De ansatte i hjemmeplejen kører enten i bil eller på cykel mellem deres besøg hos borgere. 47 procent har kørelister, som er tilrettelagt efter, at de kører bil (figur 2). 28 procent har kørelister, der er tilrettelagt til at køre på cykel, og for 19 procent er det forskelligt, om kørelisten er lavet til bil eller cykel.

Figur 2. Er dine kørelister tilrettelagt efter, at du kører i bil eller på cykel?



Antal svar: 812. Spørgsmålet er ikke stillet til medlemmer, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant" til spørgsmålet om, hvorvidt der er afsat tilstrækkelig tid til transport mellem de enkelte besøg i deres køreliste.

Det er undersøgt, hvorvidt der er forskel på de ansattes opfattelse af at have tilstrækkelig tid til transport, alt efter om de har en køreliste til bil eller cykel. Der viser sig ikke at være nogen signifikant forskel.

Brug af egen bil

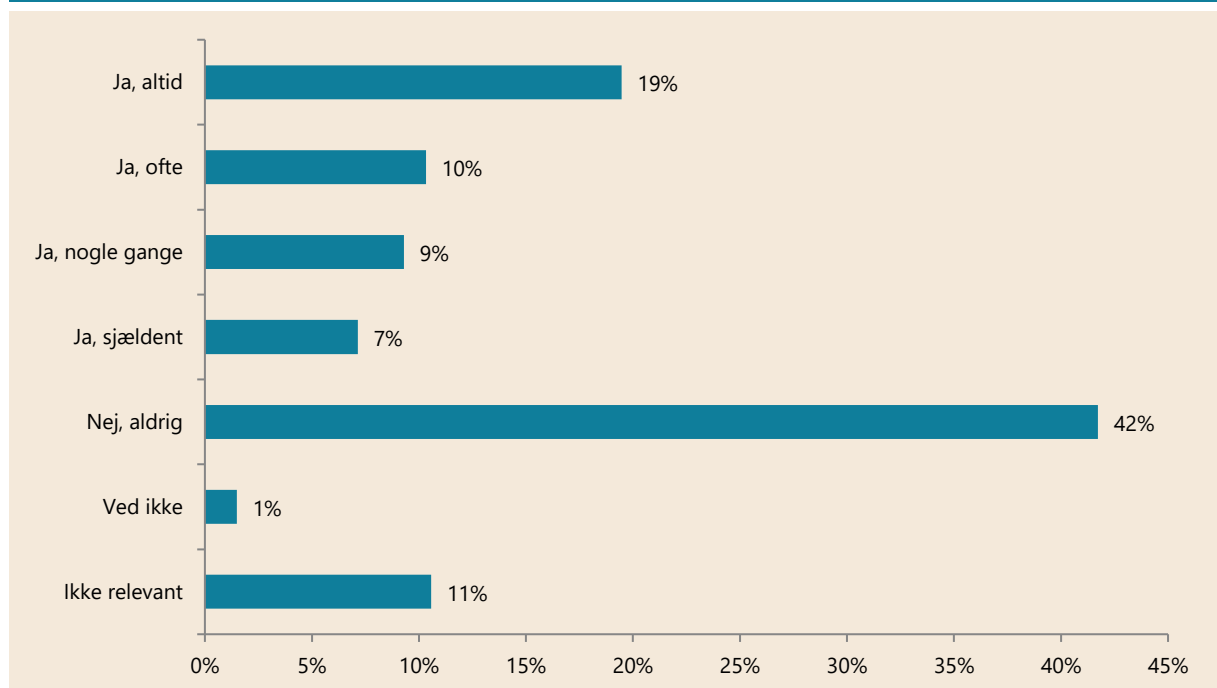
En del ansatte i hjemmeplejen ser sig nødsaget til at bruge deres egen bil til at komme rundt mellem borgerne, fordi de ikke ville kunne nå deres rute på cykel (figur 3).

En femtedel (19 %) af de ansatte, hvis køreliste altid eller nogen gange er lavet til cykelkørsel, vælger altid at bruge deres egen bil til at komme rundt på ruten. 10 procent bruger ofte deres egen bil i stedet for cykel, 9 procent gør det nogle gange, mens 7 procent sjældent gør det. Det vil sige, at 45 procent af dem, hvis køreliste altid eller nogen gange er lavet til cykelkørsel, i større eller mindre omfang (dvs. altid, ofte, nogle gange eller sjældent) kører i egen bil.

Omregner man tallene til at gælde samtlige ansatte i hjemmeplejen (dvs. både dem, hvis rute er tilrettelagt til bil, og dem, hvis rute er tilrettelagt til cykel), bruger 21 procent i større eller mindre omfang egen bil på en rute, der er tilrettelagt som en cykelrute. 9 procent af samtlige ansatte gør det altid.

Figur 3. I FOA hører vi, at nogle medlemmer i hjemmeplejen vælger at bruge deres egen bil i arbejdet, fordi de ikke vil kunne nå deres rute på cykel.

Sker det, at du vælger at køre i egen bil, fordi du ikke ville kunne nå din rute på cykel?



Antal svar: 385. Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der har svaret "På cykel" eller "Det er forskelligt" til spørgsmålet om, hvorvidt deres køreliste er tilrettelagt efter, at de kører i bil eller på cykel.

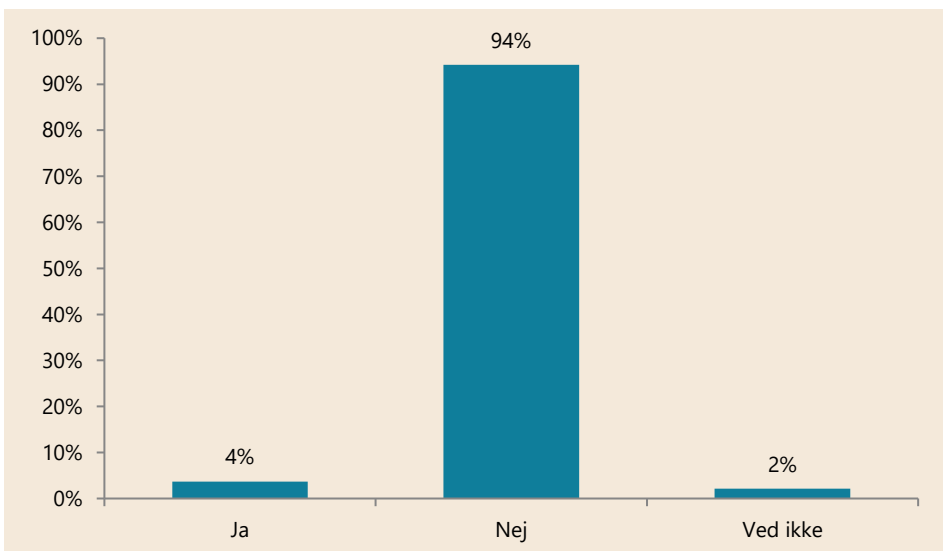


De ansatte, der vælger at bruge egen bil på en rute, der er tilrettelagt som en cykelrute, kan sjældent se frem til en økonomisk kompensation (figur 4).

Således svarer 94 procent, at de ikke får økonomisk kompensation. Det svarer til 20 procent af samtlige ansatte i hjemmeplejen.

Blot 4 procent af dem, som bruger egen bil i stedet for cykel, svarer, at de bliver kompenseret økonomisk. De resterende 2 procent svarer "Ved ikke".

Figur 4. Bliver du kompenseret økonomisk, hvis du vælger at køre i egen bil i stedet for på cykel?



Antal svar: 178. Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der har svaret, at de altid, ofte, nogle gange eller sjældent har valgt at køre i egen bil, fordi de ikke ville kunne nå deres rute på cykel.

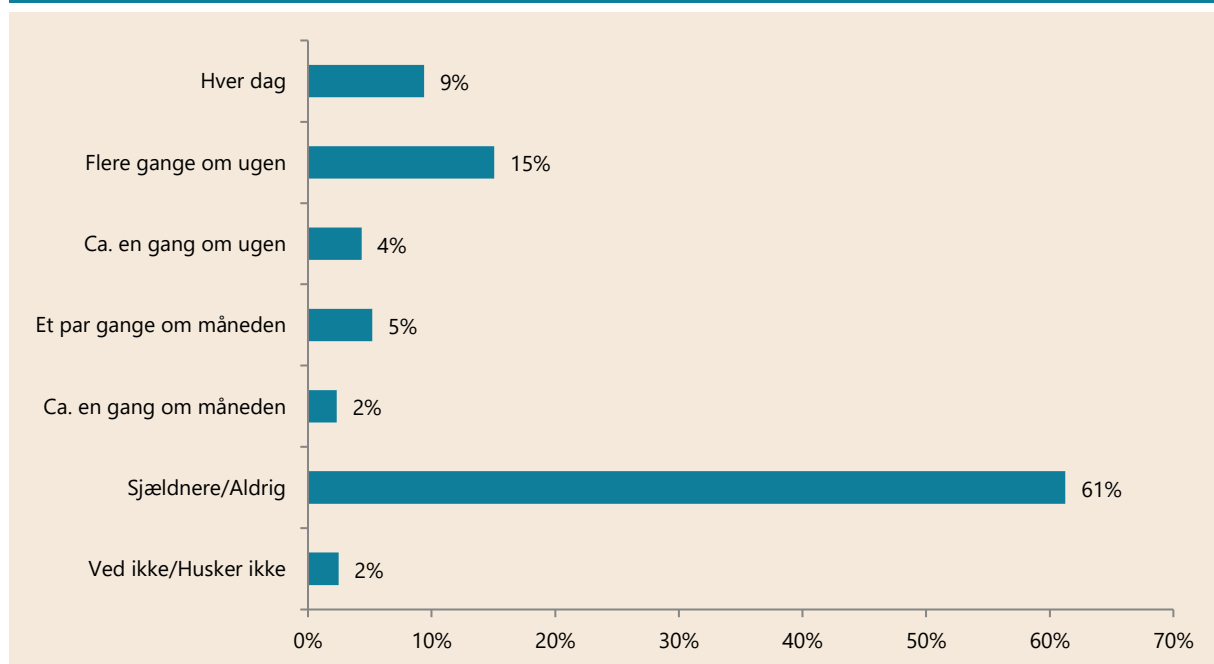
Problemer med at finde parkeringspladser

Af de ansatte, hvis køreliste altid eller nogen gange er tilrettelagt til bil, svarer 9 procent, at de hver dag har problemer med at finde en parkeringsplads tæt på en borgers bopæl (figur 5). For 15 procent sker det flere gange om ugen, og for 4 procent sker det ca. en gang om ugen. For 5 procent sker det et par gange om måneden, og for 2 procent sker det ca. en gang om måneden.

61 procent af de ansatte, der har en køreliste til bil, har sjældnere end en gang om ugen eller aldrig problemer med at finde en parkeringsplads.

Tallene svarer til, at 18 procent af samtlige ansatte i hjemmeplejen har problemer med at finde en parkeringsplads én eller flere gange om ugen.

Figur 5. Tænk på de arbejdsdage, hvor du kører i bil. Hvor ofte oplever du problemer med at finde en parkeringsplads tæt på en borgers bopæl?

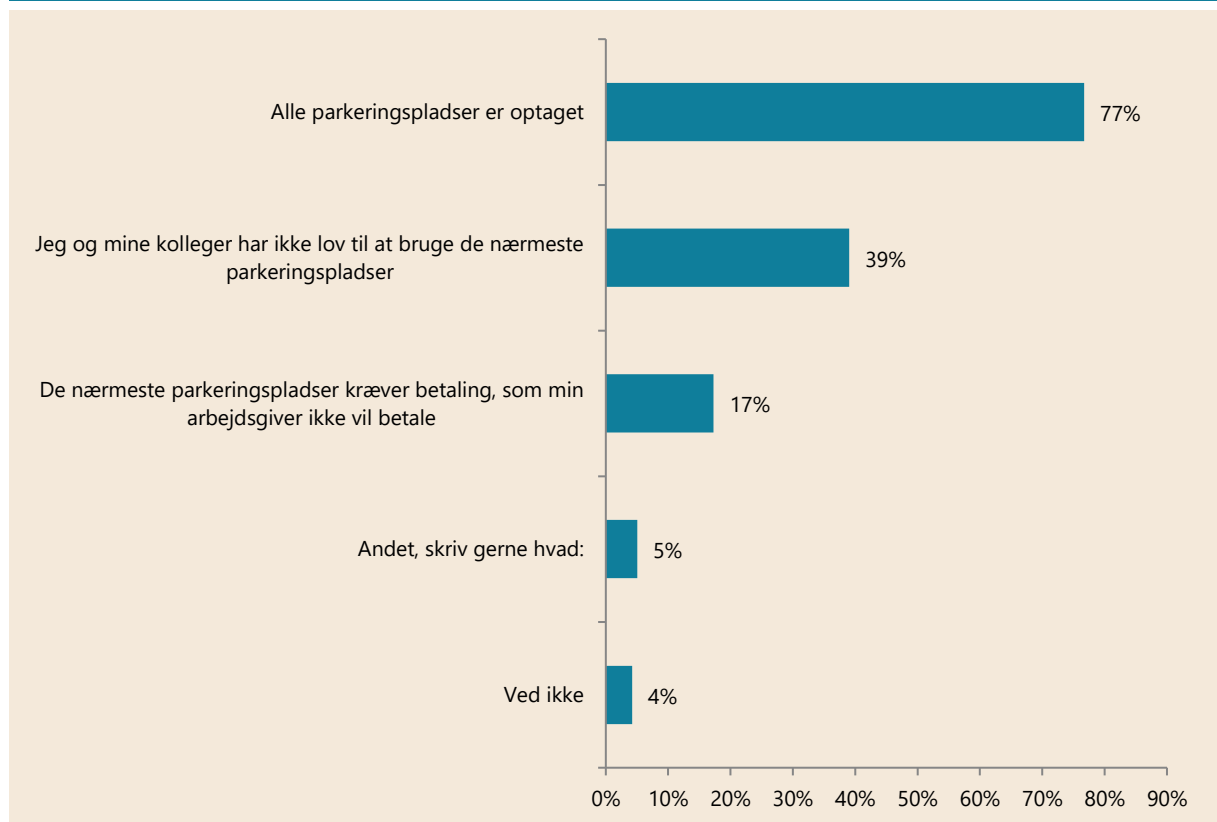


Antal svar: 527. Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der har svaret "I bil" eller "Det er forskelligt" til spørgsmålet om, hvorvidt deres køreliste er tilrettelagt efter, at de kører i bil eller på cykel.

Der kan være forskellige årsager til de ansattes problemer med at parkere tæt på borgernes bopæle (figur 6).

77 procent svarer, at alle parkeringspladser er optaget. 39 procent svarer, at hjemmeplejen ikke har lov til at benytte de nærmeste parkeringspladser, og 17 procent svarer, at de nærmeste parkeringspladser kræver betaling, som deres arbejdsgiver ikke vil betale.

Figur 6. Hvad er baggrunden for, at det kan være svært for dig at parkere tæt på en borgers bopæl? - (Du kan sætte flere krydser)



Antal svar: 192. Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der har svaret, at de har problemer med at finde en parkeringsplads tæt på en borgers bopæl hver dag, flere gange om ugen, ca. en gang om ugen, et par gange om måneden eller ca. en gang om måneden. Tallene summerer ikke til 100 procent, da medlemmerne har kunnet sætte flere krydser.

I forbindelse med kategorien "Andet, skriv gerne hvad" kunne deltagerne skrive andre årsager til deres udfordringer med at finde en parkeringsplads. Det valgte 10 personer at gøre. 4 personer skriver, at der er tidsbegrænset parkering, eller at parkering er forbudt tæt på borgerens bopæl. 3 personer skriver, at de nære parkeringspladser er private. Endelig oplever 3 personer problemer med at finde en parkeringsplads på grund af vejarbejde.



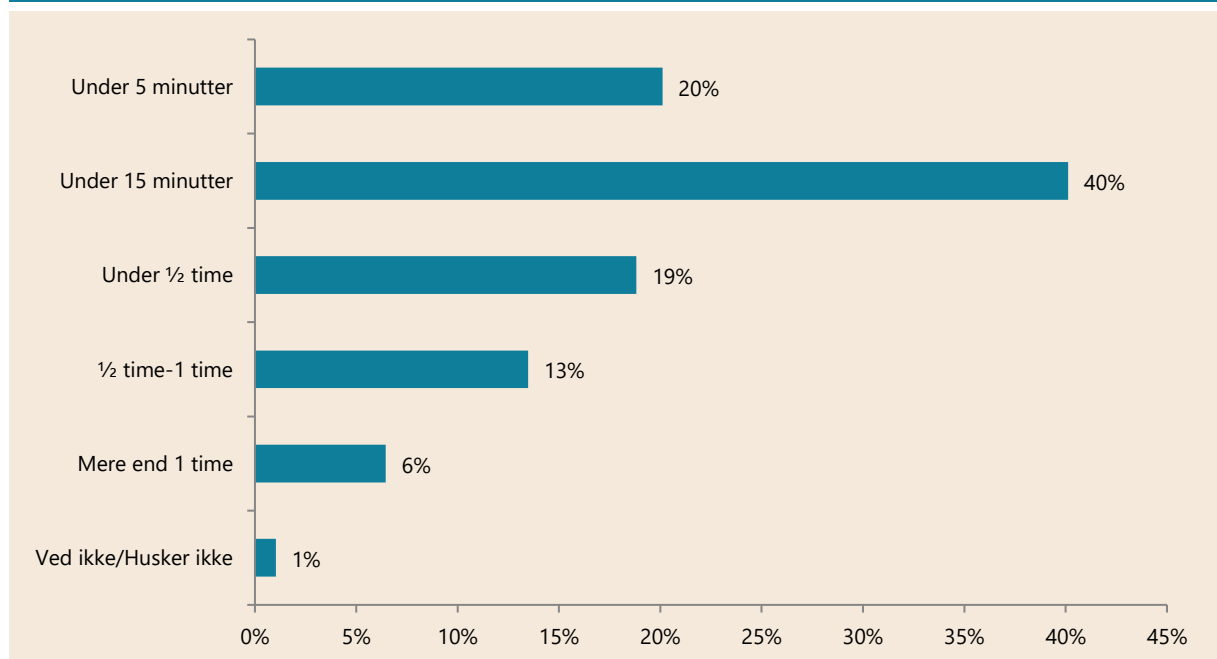
Tidsspilde i forbindelse med parkering

Medlemmer, der har problemer med at finde en parkeringsplads, blev bedt om at tænke på den seneste arbejdsdag, hvor de havde sådanne problemer. Disse blev spurgt, hvor meget tid de da brugte på at finde en parkeringsplads og på at bevæge sig frem og tilbage mellem bilen og borgerne (figur 7).

Her svarer 60 procent, at de brugte under et kvarter. 19 procent brugte mellem et kvarter og en halv time, 13 procent brugte mellem en halv og en hel time, mens 6 procent svarer, at de brugte mere end en time.

Antallet, der brugte en halv time eller mere den seneste arbejdsdag, hvor de havde problemer med at finde en parkeringsplads, svarer til 5 procent af samtlige ansatte i hjemmeplejen.

Figur 7. Tænk gerne på den seneste arbejdsdag, hvor du oplevede problemer med at finde en parkeringsplads tæt på én eller flere borgere. - Hvor meget tid skønner du, at du sammenlagt brugte den dag på at finde parkering og bevæge dig frem og tilbage mellem bilen og alle de borgere, du besøgte den arbejdsdag?



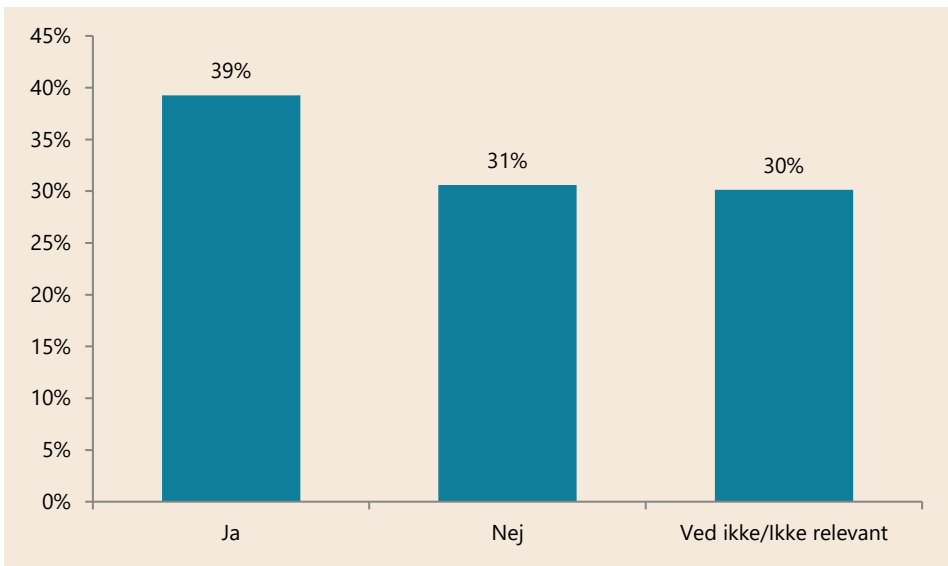
Antal svar: 192. Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der svarede "I bil" eller "Det er forskelligt" til spørgsmålet om, hvorvidt deres køreliste er tilrettelagt efter, at de kører i bil eller på cykel, samt har svaret, at de har problemer med at finde en parkeringsplads tæt på en borgers bopæl hver dag, flere gange om ugen, ca. en gang om ugen, et par gange om måneden eller ca. en gang om måneden.

Arbejdspladsens retningslinjer for parkering

De ansatte blev også spurgt om, hvorvidt deres arbejdsplads har retningslinjer for parkering, herunder retningslinjer for, hvorvidt arbejdsgiveren skal betale eventuelle parkeringsbilletter og parkeringsbøder (figur 8).

39 procent af de ansatte, hvis køreliste altid eller nogen gange er lavet til bil, svarer, at deres arbejdsplads har retningslinjer for parkering. 31 procent svarer, at deres arbejdsplads ikke har sådanne retningslinjer. De resterende 30 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

Figur 8. Er der på din arbejdsplads retningslinjer for parkering, herunder om din arbejdsgiver evt. skal betale parkeringsbilletter og parkeringsbøder?



Antal svar: 527. Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der har svaret "I bil" eller "Det er forskelligt" til spørgsmålet om, hvorvidt deres køreliste er tilrettelagt efter, at de kører i bil eller på cykel.

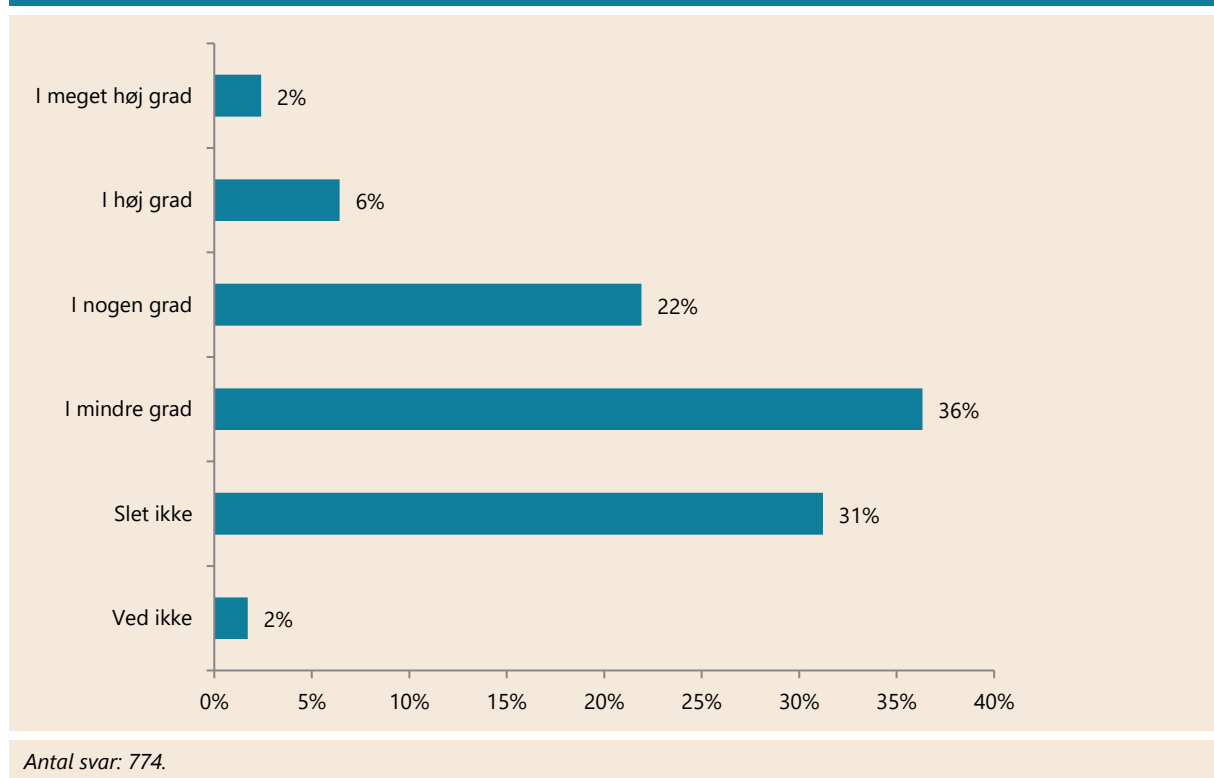
Det er undersøgt, om medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) svarer anderledes på spørgsmålet end medlemmer uden tillidshverv. Der viser sig ikke at være signifikante forskelle i svarene fra disse grupper.

Manglende køretid og konsekvenserne af dette

I undersøgelsen fra juni 2017 blev deltagerne stillet to spørgsmål om køretid. Også denne gang giver deltagerne udtryk for, at der er afsat for lidt tid til kørsel mellem de enkelte besøg hos borgerne (figur 9).

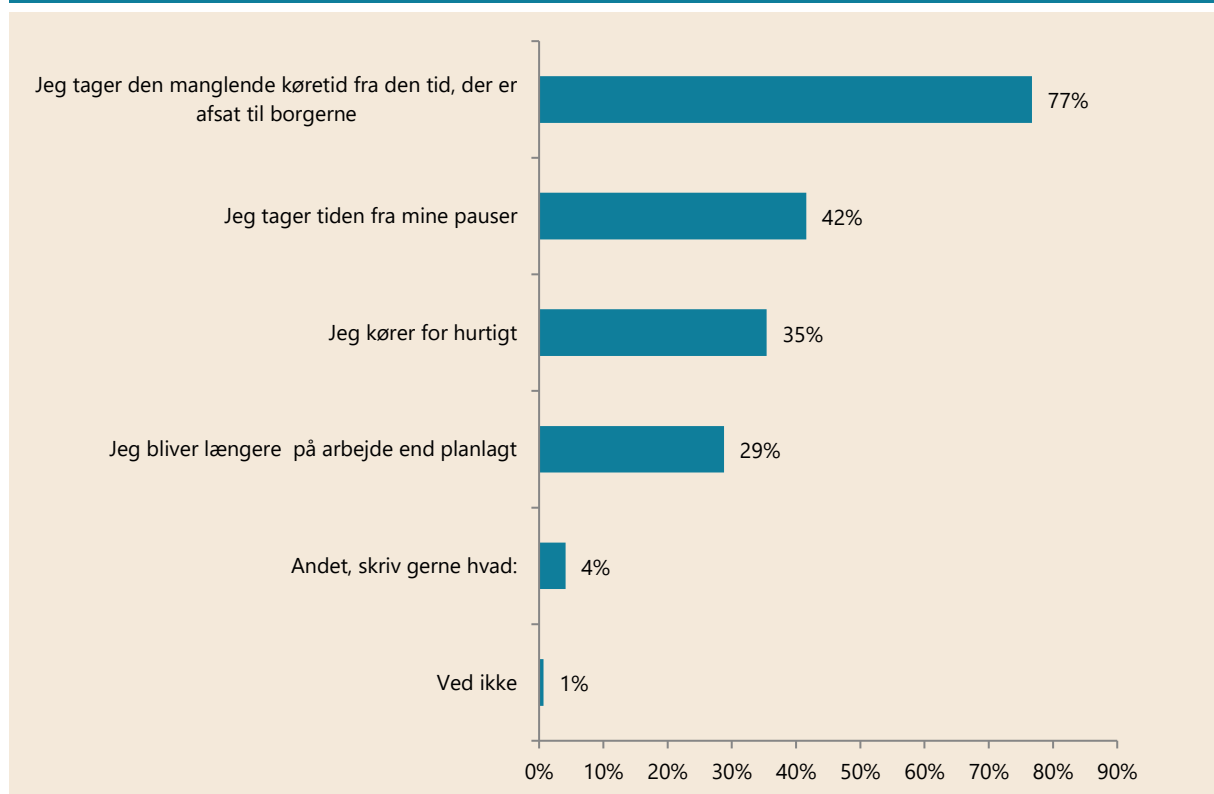
31 procent mener, der slet ikke er afsat tilstrækkelig tid. 36 procent har svaret, at der i mindre grad er afsat nok tid. 22 procent har svaret "I nogen grad", mens 8 procent mener, at der i høj grad eller i meget høj grad er afsat tilstrækkelig tid til kørsel.

Figur 9. Tænk på en typisk arbejdsdag. I hvilken grad er der afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg?



De medlemmer, der svarede, at der i nogen grad, i mindre grad eller slet ikke er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg, blev spurgt om, hvad de typisk gør, når der ikke er afsat tilstrækkelig køretid. Til det svarer 77 procent, at de tager tiden fra den tid, der er afsat til borgerne. 42 procent tager tiden fra deres pauser, 35 procent kører for hurtigt, mens 29 procent bliver længere på arbejde end planlagt.

Figur 10. Hvad gør du typisk, når der ikke er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg hos borgerne? - (Du kan sætte flere krydser)



Antal svar: 690. Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der har svaret, at der i nogen grad, i mindre grad eller slet ikke er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg. Tallene summerer ikke til 100 procent, da medlemmerne har kunnet sætte flere krydser.

I forbindelse med kategorien "Andet, skriv gerne hvad" kunne deltagerne skrive, hvad de gør, når der ikke er afsat tilstrækkelig tid. Det valgte 50 personer at benytte sig af. 9 skriver, at de lægger deres rute om eller forsøger at planlægge dagen anderledes. 4 er gået til planlæggeren eller ledelsen for at ændre forholdene. Andre får hjælp fra kollegaer, forsøger at køre hurtigere på cykel eller vælger at køre på elcykel.

Afsluttende kommentarer

Til sidst i undersøgelsen fra marts 2017 havde deltagerne mulighed for at skrive kommentarer til emnet om kørelister og parkering. Det valgte 192 personer at benytte sig af. Ud over de emner, der allerede er berørt i de tidligere spørgsmål, bliver især de følgende to emner nævnt:

- 45 personer skriver, at de selv skal betale eventuelle parkerings- eller fartbøder.

[...] vi skal selv betale fartbøder og parkeringsbøder. Så derfor har jeg [...] sagt til mine kollegaer, at de skal overholde færdselsreglerne i arbejdstiden.

Arbejds miljørepræsentant i hjemmeplejen

- 11 personer klager over dårlige parkeringsforhold, enten ved deres kontor/mødested eller ved borgernes bopæle. Flere ser sig nødsaget til at parkere ulovligt eller på privat grund, hvilket kan give uoverensstemmelser med borgernes naboer.

Der kan opstå konflikter med andre beboere, som ikke anerkender, at vi har behov for at kunne parkere for at kunne udføre vores arbejde.

Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen

Andre emner bliver nævnt af lidt færre ansatte. Nogle klager over, at ruterne er dårligt planlagt, eller at ruterne må ændres i løbet af arbejdsdagen. Nogle har købt en elcykel for at kunne få arbejdsdagen til at hænge sammen. Andre skriver, at de bruger deres pauser eller fritid på kørsel for at kunne nå alle deres besøg hos borgerne. Endelig efterlyser nogle, at deres arbejdsgiver i højere grad sætter tid af til kørsel eller stiller biler til rådighed.



Metode

Indsamlingsperiode

Spørgsmålene fra figur 1-8 stammer fra en undersøgelse, der blev gennemført i perioden 10.-20. marts 2017. Spørgsmålene fra figur 9-10 stammer fra en undersøgelse, der blev gennemført i perioden 2.-13. juni 2017.

Indsamlingsmetode

Data blev indsamlet i to spørgeskemaundersøgelser via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev i forbindelse med begge undersøgelser udsendt én påmindelse til deltagerne. Spørgsmålene om køretid og parkering var i begge undersøgelser en del af en større undersøgelse med flere andre emner. Medlemspanelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via FOAs hjemmeside og medlemmer, der er rekrutteret til panelet i andre medlemsundersøgelser.

Målgruppen

Spørgsmålene om køretid og parkering blev stillet til medlemmer, der er ansat i hjemmeplejen. Ledere i hjemmeplejen har dog kun fået det afsluttende åbne spørgsmål, hvor deltagerne kunne skrive kommentarer til emnet om køretid og parkering. I undersøgelsen fra marts 2017 svarede 845 på et eller flere spørgsmål om køretid og parkering. I undersøgelsen fra juni 2017 svarede 774 på et eller flere spørgsmål om køretid.

Antal besvarelser og svarprocent

11.245 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen fra marts 2017. Det viste sig, at 128 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 11.117. Af disse medlemmer gennemførte 4.869 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, og 285 afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 46. 11.073 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen fra juni 2017. Denne gang var 168 e-mailadresser uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 10.905. Af disse medlemmer gennemførte 4.353 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, og 189 afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 42.

Repræsentativitet

Begge undersøgelsers stikprøve er undersøgt for repræsentativitet på parametrene tillidshverv og alder. I begge undersøgelser er medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) stærkt overrepræsenterede, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede. Unge under 30 er stærkt underrepræsenterede, medlemmer i alderen 30-39 er underrepræsenterede, og medlemmer i aldersgruppen 50-59 og medlemmer over 60 er overrepræsenterede. I undersøgelsen fra juni 2017 er medlemmer i aldersgruppen 40-49 også underrepræsenterede.

Vægtning af data

Data i begge undersøgelser er vægtet for alder.